

## **PROGRAMM**

zum firmenoffenen Seminar

### **'KONFLIKTLÄRUNGSKOMPETENZ FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE'**

Beginn:           jeweils 09.00 Uhr  
Ende:             1. + 2. Tag ca. 17.00 Uhr,  
                      3. Tag ca. 16.00 Uhr

Die Seminargebühr beträgt EUR 650,00 pro Tag und Teilnehmer zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und wird mit Buchung in Rechnung gestellt. Die Kosten für das Lunchbuffet und die Tagungsgetränke sind in der Seminargebühr enthalten. Wird ein Seminar organisationsbedingt durch die deutsche training abgesagt, erstatten wir Ihnen die Seminargebühr umgehend. Gern sind wir Ihnen auch bei der Zimmerreservierung behilflich. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der deutschen training.

deutsche training  
sales- and management-training GmbH  
Traunsteiner Straße 21  
83358 Seebruck am Chiemsee

Telefon: 08667/7177   E-Mail: [info@deutsche-training.de](mailto:info@deutsche-training.de)

## Seminarziele

Der Umgang mit Konflikten ist ein Thema, das uns unser gesamtes Leben lang begleitet - im Beruflichen genauso wie auch im Privaten.

Konflikte lassen sich nicht vermeiden. Sie gehören dazu wie die Ebbe zur Flut, der Regen zum Regenbogen und die Nacht zum Tag. Warum ist das so? Ganz einfach: Weil wir Menschen so unterschiedlich sind. Wir haben unterschiedliche Interessen, unterschiedliche Meinungen und wir haben unterschiedliche Charaktere.

Im Beruf treffen wir auf diese Unterschiede und müssen so konstruktiv wie nur möglich mit diesen Unterschieden umgehen, um gemeinsame Ziele zu erreichen und Erfolge zu feiern. Oft gelingt es uns gut, mit diesen Unterschieden umzugehen. Manchmal führt es jedoch zu Spannungen oder sogar zur Eskalation.

Wenn Konflikte nicht gelöst werden, dann bedeutet das enorm hohe Kosten. Menschliche genauso wie wirtschaftliche. Deshalb ist es von besonderer Wichtigkeit, die eigene Konfliktfähigkeit und damit auch die Konfliktfähigkeit des gesamten Unternehmens zu entwickeln.

- Sie verstehen, welche Konfliktmechanismen eine Rolle spielen
- Sie lernen, mit der Dynamik von Konflikten konstruktiv umzugehen
- Sie entwickeln die Wahl des passenden Konfliktstils
- Sie reflektieren eigene und fremde Konfliktmuster
- Ihr Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten wird erweitert, um erfolgreich in herausfordernden Situationen agieren zu können

## Seminarinhalte

### **Konflikte verstehen - Grundlagen des Konfliktmanagements**

- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konfliktdefinition für ein gemeinsames Verständnis, ab wann ich es in einer Führungssituation mit einem Konflikt zu tun habe
- Konfliktebenen und -arten erkennen und verstehen, um Konfliktsituationen im Führungsalltag spontan einschätzen zu können
- Die Konfliktdynamik erklärt die interpersonellen Mechanismen und erleichtert einen Perspektivenwechsel

### **Kompetentes Verhalten in konfliktären Situationen**

- Hintergründe von Konflikten verstehen/Persönlichkeitsmodell – welchen Einfluss haben unterschiedliche Charaktere im Konflikt und was brauchen diese im Konflikt
- Diverse Konfliktstile zur Bearbeitung eines Konfliktes
- Interventionstechniken in herausfordernden Führungssituationen und Gesprächssituationen
- Konfliktgespräche erfolgreich führen

## Seminarmethoden

- Impulsvortrag
- Moderationsmethoden
- Gruppenarbeiten
- Reflexionsübungen
- Erlebnisorientierte Lernprojekte
- Gruppendynamische Übungen
- Kollegiale Beratung